

AVVISO

INDAGINE ESPLORATIVA MEDIANTE RICHIESTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A), DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE DEL VENETO 2025" – ALL'INTERNO DEL PIANO DI ATTUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE DEL VENETO 2025, IN ADEMPIMENTO ALLA DGR n. 156 del 22/02/2022 E SUCCESSIVA DGR n. 399 del 12/04/2022

1. Finalità dell'avviso

Con il presente avviso Veneto Innovazione S.p.A. intende effettuare un'indagine esplorativa di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse per l'affidamento del servizio di "supporto alle attività di comunicazione e divulgazione dell'Agenda Digitale del Veneto 2025" – all'interno del piano di attuazione dell'Agenda Digitale del Veneto 2025, in adempimento alla DGR n. 156 del 22/02/2022 e successiva DGR n. 399 del 12/04/2022

2. Stazione appaltante

Veneto Innovazione S.p.A. - Via Ca' Marcello 67/D - 30172 Venezia-Mestre

Tel.: 041 8685301 - Fax: 041 5322133

Piattaforma gare telematiche: <https://venetoinnovazione.acquistitelematici.it>

e.mail: avvisiegare@venetoinnovazione.it - pec: bandiegare@pec.venetoinnovazione.it

Profilo del committente – sito web: www.venetoinnovazione.it

3. Oggetto e descrizione del servizio

La ditta affidataria lavorerà in stretta relazione con il team di progetto e coordinata dal Communication Manager alla progettazione e produzione di materiali e contenuti di comunicazione per i progetti che rientrano nella sfera dell'Agenda Digitale del Veneto 2025 (ADV2025 nel seguito).

Nello specifico l'incarico oggetto della presente richiesta consiste in:

- Attività di ricerca e proposta di produzione di contenuti per i diversi canali di ADV2025i, quali a titolo esemplificativo:
 - o Redazione di una proposta di piano editoriale adatto a canali social dell'ADV2025;
 - o Aggiornamento delle sezioni del sito internet di ADV2025;
 - o Redazione di contenuti per newsletter periodiche.
- Proposta di un brand manual, il quale dovrà contenere:
 - o Le informazioni concettuali che servono all'autodefinizione del brand di ADV2025;
 - o Le istruzioni per la precisa applicazione del marchio e dei suoi elementi costitutivi in relazione alle modalità d'uso, es: evento proprio – evento con partnership – ecc ..
 - o Proposta grafica di dettaglio per declinare l'uso del brand ADV2025 sui diversi progetti o azioni che compongono ADV2025.
- Report di sintesi ed analitici mensili sull'impatto delle azioni di comunicazione nei diversi canali social;

- Proposta di un piano video-marketing per la valorizzazione dei video presenti sul canale YouTube di ADV2025, includendo nuove proposte di video marketing con particolare attenzione al content video in ottica di brand awareness, includendo proposte di nuove attività video;
- Supporto operativo affiancando il team di progetto nell'organizzazione di eventi e convegni sempre relativamente alle attività di comunicazione, anche garantendo la presenza nel corso delle manifestazioni.

Si deve prevedere, inoltre, la presenza di un delegato della ditta affidataria a periodiche riunioni di avanzamento progetto, si stima un impegno di due incontri mese presso la sede di Veneto Innovazione o gli uffici regionali della Direzione ICT e Agenda Digitale.

4. Importo

L'importo complessivo massimo previsto per l'espletamento dell'incarico è quantificato in euro 35.000,00 (trentacinquemila), IVA esclusa.

L'impegno medio stimato è pari a circa 9 giornate/uomo/mese considerando un costo medio di mercato di € 300,00/giornata. L'importo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e spese necessarie per l'espletamento dell'incarico. Spese di trasferta fuori regione da rimborsare a parte, previa autorizzazione alla missione.

5. Durata

La durata dell'incarico di servizi sarà intesa dalla data di conferimento dell'incarico sino al 31/12/2024, e comunque non andrà oltre il consumo delle giornate previste (indicativamente 9 giornate/uomo/mese).

La stazione appaltante si riserva – successivamente all'esaurimento delle giornate a consumo - la facoltà di prorogare l'incarico per un altro anno.

6. Procedura e criterio di aggiudicazione

Procedura per contratti sottosoglia art. 50 del D.Lgs. n. 36/2023 previa indagine di mercato per manifestazione di interesse e contestuale acquisizione dei preventivi di spesa.

Il presente Avviso non costituisce avvio di alcuna procedura di gara e non vincola in alcun modo Veneto Innovazione S.p.A., che si riserva di sospendere, modificare, revocare o annullare, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

Per favorire la massima trasparenza, tempestività, pubblicità e libera concorrenza, Veneto Innovazione S.p.A. non procederà ad una selezione delle manifestazioni di interesse. Pertanto, tutti gli operatori economici interessati sono automaticamente ammessi alla presentazione dei preventivi, secondo le modalità e i termini di seguito specificati.

La manifestazione di interesse coincide con la presentazione del preventivo di spesa.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, comunque valida, Veneto Innovazione S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l'unico operatore.

Veneto Innovazione si riserva tuttavia la facoltà di non procedere ad alcun affidamento qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che nessuna delle richieste di partecipazione presentate sia rispondente alle proprie esigenze e comunicherà, con successivo provvedimento, un'ulteriore indicazione della procedura di affidamento di servizi.

Il servizio verrà affidato all'operatore economico che avrà presentato il preventivo economicamente più vantaggioso.

Trattandosi di affidamento diretto previa richiesta di preventivi, il Responsabile Unico del Procedimento effettuerà discrezionalmente la valutazione dei preventivi stessi sulla base dei seguenti elementi:

- Portfolio dei servizi svolti;
- Proposta dell'esempio di comunicazione di cui al successivo punto 3);
- Esperienze pregresse di comunicazione in ambito di innovazione digitale della Pubblica Amministrazione;
- Prezzo offerto in relazione alla base d'asta.

Ai fini della valutazione della proposta economica, l'azienda candidata dovrà presentare la seguente documentazione:

- 1) Preventivo di spesa, al netto dell'IVA ma comprensivo di oneri e spese, su carta intestata e a firma del legale rappresentante;
- 2) Sintetica presentazione delle esperienze pregresse similari (portfolio dei servizi svolti);
- 3) Esempio di comunicazione: definizione di massima di apertura e gestione di un canale YouTube di Agenda Digitale del Veneto;
- 4) Eventuale dettaglio di proposte di servizi migliorativi.

7. Termini e modalità di presentazione delle candidature

La documentazione che dovrà essere presentata esclusivamente attraverso la piattaforma gare telematiche <https://venetoinnovazione.acquistitelematici.it> è la seguente:

- *manifestazione di interesse*, utilizzando il modello Allegato A, accompagnata dalla scansione/foto del documento d'identità in corso di validità del legale rappresentante o del procuratore generale o del procuratore speciale. I documenti dovranno essere inviati unicamente in formato non editabile (PDF).
- *preventivo di spesa*, su carta intestata e sottoscritto dal legale rappresentante della società;
- *portfolio* e sintetica presentazione delle esperienze pregresse similari;
- *Esempio di comunicazione*;
- eventuali *proposte migliorative* rispetto alle attività richieste.

A pena di esclusione la documentazione dovrà essere inoltrata **entro e non oltre le ore 17.00 del 02.11.2023**. Non saranno, quindi, prese in considerazione le offerte prevenienti con modalità diverse e oltre la data e l'orario stabiliti.

Entro il termine prefissato per la presentazione della manifestazione di interesse è possibile revocare la propria partecipazione o modificare un'offerta già presentata; in tal caso dovrà essere inviata al sistema una nuova manifestazione di interesse in sostituzione di quelle precedentemente inviata.

Si precisa che il sistema considera valida solo l'ultima offerta inviata.

Scaduto il termine per la presentazione dell'offerta, il sistema non consentirà più di inviare l'offerta, né di modificare l'offerta già presentata.

Per accedere alla piattaforma e partecipare alla manifestazione di interesse è necessaria la registrazione dei concorrenti.

Gli operatori che intendono partecipare alla manifestazione di interesse sono tenuti a registrarsi al seguente indirizzo [www. https://venetoinnovazione.acquistitelematici.it/](https://venetoinnovazione.acquistitelematici.it/).

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, c.c. ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi: parità di trattamento tra gli operatori economici, trasparenza, tracciabilità delle operazioni e segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione

Veneto Innovazione S.p.A. non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla piattaforma.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

8. Contratto

Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 la stipula del contratto avviene mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio.

9. Pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo contrattuale, onnicomprensivo incluse spese ed ogni onere di legge, è determinato dall'offerta esplicitata nel preventivo dell'affidatario.

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura unitamente alla presentazione di un report delle giornate effettivamente svolte e delle attività eseguite, moltiplicando il costo concordato a giornata per il numero di giornate dedicate.

10. Altre informazioni

Veneto Innovazione S.p.A. si riserva altresì la facoltà insindacabile di prorogarne i termini di scadenza del presente avviso, dandone adeguata comunicazione.

L'affidatario del servizio assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla L. n. 136/2010.

11. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/279, si informa che i dati forniti dall'operatore economico saranno trattati ed utilizzati unicamente per le finalità connesse alla presente procedura di affidamento nonché alla stipula ed esecuzione del contratto. Per maggiori dettagli si rinvia all'informativa pubblicata nel sito www.venetoinnovazione.it

Il titolare del trattamento dei dati è l'amministrazione aggiudicatrice: Veneto Innovazione S.p.A. - Via Ca' Marcello 67/D - 30172 Venezia-Mestre pec: amministrazione@pec.venetoinnovazione.it

Per l'esercizio dei suoi diritti l'operatore economico può scrivere a info@venetoinnovazione.it

12. Modalità per richieste di informazioni alla stazione appaltante

I chiarimenti inerenti al presente Avviso possono essere chiesti utilizzando la piattaforma gare telematiche: <https://venetoinnovazione.acquistitelematici.it> nella sezione messaggistica entro e non oltre il 30.10.2023 ore 12.00.

Veneto Innovazione S.p.A. si riserva la facoltà insindacabile di prorogare i termini di scadenza del presente Avviso, dandone adeguata comunicazione.

L'affidatario del servizio assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla L. n. 136/2010.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere si rinvia a quanto disposto dal D.Lgs. n. 63/2023.

Si ribadisce infine che la presente richiesta è finalizzata esclusivamente a ricevere proposte non vincolanti per l'Ente, al fine di svolgere un'accurata indagine esplorativa di mercato. Ogni eventuale determinazione all'esito dell'indagine è rimessa alle valutazioni e scelte discrezionali

13. Pubblicità

Il presente avviso viene pubblicato per un periodo di 21 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione sul portale di Veneto Innovazione S.p.A. www.venetoinnovazione.it - sezione "Società" – "Avvisi e bandi" e della piattaforma di gare telematiche (<https://venetoinnovazione.acquistitelematici.it>).

14. Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento è l'Ing. Matteo Ametis.

Venezia-Mestre, 11/10/2023

L'Amministratore Unico
Dott. Guido Beghetto