

## INFORMAZIONI PERSONALI

## De Donatis Claudio

📍 Palazzo Sceriman Cannaregio 168 (sede ufficio), 30121 VENEZIA (Italia)

☎ 041 279 2641

✉ claudio.dedonatis@regione.veneto.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

10/08/2018 ATTUALE

Regione del Veneto Venezia (Italia)  
Giunta Regionale del Veneto  
Direttore Direzione Promozione Economica e Internazionalizzazione  
DGR 1330 del 10/09/2018.

29/05/2017 ATTUALE

## Direttore

Regione del Veneto, Venezia (Italia) Giunta regionale del Veneto  
ad interim della Direzione Promozione Economica e Internazionalizzazione e delle Unità  
Organizzativa Promozione Turistica e dell' Unità Organizzativa Promozione Agroalimentare (D.G.R.  
784 del 29.05.2017)  
Qualifica Funzionale: Dirigente regionale  
Posizione ricoperta: Direttore ad interim

16/05/2017 fino a 10/08/2018

## Direttore

Regione del Veneto Venezia (Italia)  
Direzione Turismo (D.G.R. 705 del 16.05.2017)  
Qualifica Funzionale: Dirigente regionale  
Posizione ricoperta Direttore

15/11/2010–30/06/2016

## Direttore

Regione del Veneto, Venezia (Italia)  
Giunta regionale del Veneto  
Sezione Promozione Turistica Integrata  
Qualifica Funzionale: Dirigente regionale  
Posizione ricoperta: Direttore di Sezione (fascia A)

- 25/09/2005–14/11/2010**     **Direttore**  
 Regione del Veneto - Consiglio Regionale Veneto, Venezia (Italia)  
 Direzione regionale per i rapporti e le attività istituzionali del Consiglio regionale del Veneto  
 Qualifica funzionale: Dirigente regionale  
 Posizione ricoperta: Direttore di Direzione  
  
 Titolare delle funzioni vicarie del Segretario generale e del Segretario regionale (Delib. UdP CRV nn. 56/2007 3 38/2008)
- 01/09/2003–25/09/2005**     **Dirigente**  
 Regione del Veneto - Consiglio Regionale Veneto, Venezia (Italia)  
 Commissione per lo statuto e per il regolamento  
 Qualifica funzionale: Dirigente regionale  
 Posizione ricoperta: Dirigente Servizio  
  
 Responsabile ad interim della Settima Commissione consiliare permanente (Ecologia, Ambiente, Difesa del suolo, Acquedotti, Lavori pubblici)
- 01/01/2003–31/08/2003**     **Dirigente**  
 Regione del Veneto - Giunta regionale del Veneto, Venezia (Italia)  
 Direzione regionale Turismo - Servizio Promozione Offerta Turistica  
 Qualifica Funzionale: Dirigente  
 Posizione ricoperta: Dirigente Servizio
- 15/11/2001–31/12/2002**     **Dirigente**  
 Regione del Veneto - Giunta regionale del Veneto, Venezia (Italia)  
 Unità di Progetto Commercio estero - Servizio progetti speciali e di promozione integrata  
 Qualifica Funzionale: Dirigente regionale  
 Posizione ricoperta: Dirigente Servizio  
 Responsabile del progetto di promozione turistica Buy Veneto – Veneto for you
- 01/11/1998–15/11/2001**     **Direttore**  
 Azienda di Promozione Turistica di Treviso, Treviso (Italia)  
 Qualifica Funzionale: Dirigente  
 Posizione ricoperta: Direttore
- 01/09/1993–31/10/1998**     **Dirigente**  
 ARDSU VENEZIA, Venezia (Italia)  
 Qualifica funzionale: Dirigente  
 Posizione ricoperta: Direttore Area Amministrativo contabile

05/10/1981–22/10/1986

Laurea (vecchio ordinamento) in Scienze Politiche indirizzo Economico voto 110/110 e Lode

Università degli Studi di Padova facoltà di Scienze Politiche, Padova (Italia)

Tesi in Economia politica e Diritto civile sul tema " Differenze tra la cessione del credito e il contratto di factoring "

relatori Sen. Prof. Marco Tonioli e prof.ssa Eliana Maschio

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

|          | COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|          | Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| francese | B2           | C1      | B2          | B1               | A2                 |
| inglese  | B1           | B1      | A2          | A2               | A1                 |

Wall Street Institute - Diploma Survival two

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Competenze comunicative maturate grazie alla gestione di strutture al servizio del cittadino tra le quali:

**CREL: CONFERENZA REGIONALE SULLE DINAMICHE ECONOMICHE E DEL LAVORO.** Partecipazione allo staff di lavoro per la costituzione, l'avvio e il funzionamento della CREL.  
<http://www.consiglioveneto.it/crel/web/ita/index.jsp>

**e-GOVERNMENT:** responsabile del progetto di e-democracy, finanziato dal MITT (Ministero per l'innovazione Tecnologica), denominato Ven. e-d Terzo Veneto.  
<http://www.terzoveneto.consiglioveneto.it>

**OSSERVATORIO SULLE DINAMICHE ELETTORALI:** responsabile staff di lavoro per la costituzione, l'avvio e il funzionamento dell'Osservatorio sulle dinamiche elettorali del Consiglio regionale del Veneto.  
<http://www.consiglioveneto.it/crvportal/pageContainer>

**OSSERVATORIO SULLA SPESA REGIONALE:** membro del Comitato tecnico dell' Osservatorio sulla spesa regionale.  
<http://www.consiglioveneto.it/crvportal/pageContainer>

**OSSERVATORIO SUL FEDERALISMO FISCALE:** responsabile del coordinamento organizzativo dell'Osservatorio sul federalismo e la finanza pubblica presso il Consiglio regionale del Veneto.  
<http://www.osservatoriofederalismo.eu>

**CALRE: CONFERENZA ASSEMBLEE LEGISLATIVE REGIONALI EUROPEE:** responsabile organizzazione lavori, programmati dalla Presidenza del Consiglio regionale della Conferenza dei presidenti dei parlamenti europei.  
[http://www.calre.eu/it/index\\_it.html](http://www.calre.eu/it/index_it.html)

Competenze organizzative e gestionali e Carriera iniziata nel 1981 e maturata all'interno del settore pubblico, passata attraverso il ruolo di funzionario e dall'1 settembre 1993 Dirigente.

Competenza nelle materie tipiche della pubblica amministrazione con particolare riferimento al ruolo dirigenziale. Conoscenza approfondita delle procedure pubbliche. Esperienza gestionale, operativa di problem solving, e di organizzazione con spiccata attitudine ad assolvere le responsabilità connesse al ruolo dirigenziale e ad una visione d'insieme delle problematiche da trattare. Spiccata attitudine alle pubbliche relazioni e ai rapporti interpersonali.

Capacità di interpretazione e di adattamento ad ambienti culturalmente diversi.

Predisposizione alla comunicazione sia orale che scritta.

Predisposizione alla condivisione degli obiettivi aziendali e senso di appartenenza e lealtà rispetto il contesto lavorativo.

Capacità di coordinamento e amministrazione di persone, progetti.

Attitudine organizzativa e amministrativa.

Collaborativo, flessibile propositivo.

Disponibile al cambiamento e all'innovazione.

Attualmente in servizio presso la Regione Veneto con qualifica di dirigente regionale e incarico di Direttore responsabile delle Unità Organizzative Promozione Turistica (fascia A) e ad interim Promozione Agroalimentare (fascia B).

#### Competenze professionali

#### **Regione Veneto - Giunta regionale del Veneto- Direttore Unità Organizzativa (fascia A) Promozione Turistica.**

1. Le competenze professionali più significative fanno riferimento ai seguenti ambiti:

Programmazione e realizzazione delle iniziative di promozione turistica in Italia e all'estero previste dalla legge regionale 11/2013.

Organizzazione e gestione delle attività e manifestazioni fieristiche del settore turismo.

Organizza ed è responsabile del progetto di marketing turistico denominato BUY Veneto – Veneto For You.

Attuazione dei progetti interregionali previsti dalla legge 135/2001 nonché ai progetti di eccellenza turistica previsti dalla legge 296/2006 e ss.mm.

Progetti speciali e azioni promozionali per il sostegno del turismo accessibile e sociale, del turismo religioso, del turismo termale, del turismo congressuale, dello sviluppo turistico del Lago di Garda, della valorizzazione delle Ville Venete, le Dimore Storiche e i Castelli e del settore golfistico veneto.

Coordinamento delle iniziative specifiche dei consorzi di imprese turistiche.

Progettazione e gestione di iniziative di comunicazione ed informazione sui media nazionali ed esteri, sui canali radio televisivi e sul web.

Gestione delle attività promozionali di sviluppo social sul web e diffusione delle informazioni turistiche attraverso il portale turistico [www.veneto.eu](http://www.veneto.eu) e app e social network collegati.

Gestione delle banche dati a supporto dell'attività di promozione quali il media center, l'archivio video fotografico, il controllo delle webcam, la gestione di Veneto Mobile e dei link collegati al portale.

Raccordo con le attività promozionali delle Pro Loco.

Iniziativa di promozione turistica integrata con altri settori economici della Regione.

Collaborazione con la Direzione Turismo nella gestione dei bandi Programma Operativo Regionale (POR FESR 2014-2020)

#### **Regione Veneto - Giunta regionale del Veneto- Direttore ad interim Unità Organizzativa (fascia B) Promozione Agroalimentare.**

2. Le competenze professionali più significative fanno riferimento ai seguenti ambiti:

Programmazione e realizzazione delle iniziative di promozione agroalimentare ed enogastronomica in Italia e all'estero previste dalla legge regionale 14 marzo 1980, n.16 e ss.mm.

Progetti speciali e azioni promozionali per il sostegno del turismo agro alimentare ed enogastronomico.

Sviluppo delle attività per la promozione delle produzioni ortofrutticole in collaborazione con i mercati generali.

Disciplina delle attività turistiche connesse al settore primario dell'agriturismo, ittiturismo e



pesca turismo previste dalla legge regionale 10 agosto 2012, n. 28.

Attività di supporto al Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020.

Sviluppo delle attività per la promozione delle Strade del vino e dei prodotti tipici previste dalla legge regionale n. 17 del 7 settembre 2000.

Attività per il riconoscimento delle enoteche regionali previste dalla legge regionale n. 9 del 25 luglio 2008.

Predisposizione di bandi e istruttoria di ammissibilità delle iniziative di promozione dei vini nei mercati dei Paesi terzi relative all'Organizzazione Comune di Mercato del settore vitivinicolo (Regolamento (CE) n. 555/2008 della Commissione e n. 479/2008 del Consiglio, e gestione delle istanze presentate da produttori singoli e associati in ATI/ATS, Consorzi di tutela delle denominazioni.

### 3. Le competenze comuni ai due ambiti professionali più significative fanno riferimento a:

Indirizzo e coordinamento delle attività affidate a Veneto Promozione, a Veneto Agricoltura, a Veneto Innovazione ai fini delle attività individuate dalla programmazione regionale e in relazione alla realizzazione delle iniziative sopra specificate.

Gestione del sostegno di manifestazioni promozionali locali.

Coordinamento delle iniziative specifiche dei consorzi di imprese turistiche. Ideazione e realizzazione di materiale documentale informativo e divulgativo. Gestione del portale turistico regionale [www.veneto.eu](http://www.veneto.eu) e di tutte le tematiche correlate all'utilizzo del web compresa la gestione di tutti gli strumenti operativi di nuova generazione (motori di ricerca, device, comunicazione web, web marketing, ecc.) Gestione interoperabilità con il territorio (IDMS). Promozione itinerari e località turistiche e delle informazioni per la valorizzazione e promozione del territorio attraverso gli strumenti device.

Diffusione delle informazioni presenti nelle banche dati a supporto dell'attività di promozione quali RVT web – Strutture ricettive, Ville venete, strutture congressuali e archivio video fotografico.

Gestione della App e dei social network (facebook, tweeter, Instagram, Google+, Youtube, Pinterest e riviste su Flipboard) con il brand Visit Veneto.

Diffusione e gestione del Marchio Turistico Regionale e rilascio pareri per la concessione del Patrocinio regionale.

### **Regione Veneto - Giunta regionale del Veneto- Direttore Sezione Promozione Turistica Integrata.**

La Sezione Promozione Turistica Integrata era una Struttura che prevalentemente si occupava della realizzazione delle iniziative di promozione turistica, agro alimentare, eno gastronomica ed economica in Italia e all'estero, previste dalla legge regionale 11/2013, dal Piano Turistico Annuale e dal Programma di Promozione del Settore Primario. Organizzava e gestiva attività di internazionalizzazione economica, eventi e manifestazioni fieristiche del settore Turismo, Eno Gastronomico, Agro alimentare nonché progettava e realizzava attività di workshop, eductour e press trip per l'internazionalizzazione, la commercializzazione e la conoscenza del territorio e delle produzioni tipiche locali.

Attuava il coordinamento delle attività affidate a Veneto Promozione sapa (Società in house providing della Regione Veneto) e delle iniziative specifiche dei consorzi di imprese turistiche. Progettava e gestiva iniziative di comunicazione ed informazione per la conoscenza delle eccellenze turistiche, eno gastronomiche ed agroalimentari.

Progettava e gestiva iniziative di comunicazione sui media nazionali ed esteri. Valorizzava le attività di promozione dell'offerta turistica regionale e dei tematismi di cui all'art. 11 l. n.11/2013.

Implementava e gestiva la diffusione delle informazioni inserite nel portale turistico regionale [www.veneto.eu](http://www.veneto.eu). Gestiva le attività di comunicazione e di promozione sul web; Coordinava i progetti ministeriali per la valorizzazione dei prodotti turistici. Gestiva l'ideazione e la realizzazione di materiale documentale informativo e divulgativo; Gestiva le attività amministrative finalizzate al sostegno di manifestazioni promozionali locali in raccordo con le attività promozionali del territorio e con gli altri settori economici della Regione.

Organizzava le attività finalizzate alla partecipazione della Regione Veneto alle più importanti manifestazioni del settore turistico in Italia (TTI Rimini, BTO Firenze, BIT Milano, COSMO BIKE e MOTORBIKEXPO Verona, EXPOBICI Padova, NO FRILLS Bergamo, BTRI Padova, ecc.) e all'estero (ITB Berlino, WTM Londra, CMT Stoccarda, EUROBIKE Friedrichshafen, CBR Monaco, IMEX Francoforte, TOUR SALON Poznan, IGTG Golf, MITT Mosca, ecc.).

Organizzava le attività finalizzate alla partecipazione della Regione Veneto alle più importanti manifestazioni del settore agro alimentare ed eno gastronomico in Italia (VINITALY, FIERACAVALLI e

FIERAGRICOLA Verona, GUSTO IN SCENA Venezia, SORSI D'AUTORE Veneto, CIBUS Parma, SALONE DEL GUSTO Torino, TECNOBAR & FOOD Padova, ecc.) e all'estero ( PROWINE Dusseldorf, VINEXPO Hong Kong, ecc.).

Organizzava le attività finalizzate alla partecipazione della Regione Veneto alle più importanti manifestazioni economiche per internazionalizzazione delle imprese in Europa (FRUIT LOGISTICS Berlino, FRUIT ATTRACTION Madrid, WORL FOOD Mosca, ANUGA Colonia, FLORMART Padova,

**Regione Veneto - Consiglio regionale Veneto - Direttore Direzione regionale per i rapporti e le attività istituzionali.**

La Direzione regionale per i rapporti e le attività istituzionali si occupava delle principali attività istituzionali del Consiglio regionale del Veneto ed in particolare: coordinava l'attività del Servizio attività istituzionali; era responsabile dei servizi di segreteria delle commissioni consiliari, del Servizio studi documentazione e Biblioteca e del Servizio relazioni esterne.

**Competenze precedenti.**

2003 /2005

Regione del Veneto - Consiglio regionale Veneto.

Responsabile del Servizio della Commissione per lo statuto e per il regolamento e responsabile ad interim della Settima Commissione consiliare permanente (Ecologia, Ambiente, Difesa del suolo, Acquedotti, Lavori pubblici)

2003

Regione del Veneto - Giunta regionale del Veneto

Responsabile del Servizio promozione offerta turistica

2001 /2002

Responsabile del Servizio progetti speciali e di promozione integrata con attribuita la responsabilità del progetto di promozione turistica Buy Veneto – Veneto for you

1998 /2001

Direttore dell'Azienda di promozione turistica n. 3 Treviso

4. Ulteriori precedenti incarichi:

1993 / 1998

Direzione regionale attività formative - Dirigente Servizio diritto allo studio universitario Azienda regionale per il diritto allo studio universitario - Dirigente Direttore area amministrativo-contabile;

1993 / 1995

Regione del Veneto

Segreteria della Giunta regionale

funzionario Responsabile Ufficio deliberazioni della Giunta regionale del Veneto

Regione del Veneto

Segreteria della Giunta regionale Funzionario Responsabile della Segreteria particolare del vice Presidente della Giunta regionale

1992 / 1993

Regione del Veneto

Consiglio regionale del Veneto funzionario Responsabile della Segreteria particolare del vice Presidente del Consiglio regionale del Veneto

1991 / 1992

Regione del Veneto

Segreteria della Giunta regionale

funzionario Responsabile della Segreteria particolare dell'Assessore regionale alla formazione professionale, istruzione cultura, sport

1988 / 1991

APT n. 10 TREVISO Palazzo Scotti Via Toniolo 31100 Treviso

Azienda di promozione turistica

funzionario vice – Direttore e dal 1990 Direttore f.f.

1987 / 1988

Sogefin di Venezia (Gruppo Pellegrini) via Pio X – Mestre

Banca popolare di Verona Piazza Nogara – Verona

Settore finanziario e bancario funzionario

dopo una breve esperienza presso la società finanziaria leasing Sogefin di Venezia (Gruppo Pellegrini) impiegato presso il settore titoli e successivamente presso il settore fidi della Banca popolare di Verona;

1981 / 1987

Regione del Veneto

Dipartimento per le finanze i tributi e la ragioneria: Impiegato presso l' Ufficio gestione flussi di spesa;  
 Direzione Formazione Professionale: Ufficio rendiconti attività finanziate dal fondo sociale europeo e dal fondo di rotazione nazionale: Impiegato presso l'Ufficio attività ispettiva e di verifica contabile  
 1980 / 1981  
 Comune di Venezia Polizia municipale

## Competenza digitale

### AUTOVALUTAZIONE

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza   | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| Utente autonomo                 | Utente avanzato | Utente base            | Utente base | Utente base             |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

## Altre competenze

Docenze

Anno 1996

Incaricato della docenza in materia di "evoluzione legislativa regionale del settore turistico" presso Confcooperative di Venezia nell'ambito dei progetti co-finanziati dal Fondo sociale europeo

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Formazione professionale

**SPISA** Scuola di specializzazione in studi sull'amministrazione pubblica - Bologna

Da 19/02/2010 a 27/03/2010

Corso " Verso il nuovo ordinamento delle autonomie territoriali tra sussidiarietà amministrativa e federalismo fiscale"

Da 01/2009 a 05/2009

Corso " Governo del territorio e autonomie territoriali"

Da 01/2008 a 05/2008

Corso "Ordinamento europeo e pubblica amministrazione"

Da 01/2007 a 05/2007

Corso "La semplificazione nelle leggi e nell'amministrazione: una nuova stagione"

**BOCCONI** Scuola di direzione aziendale

Corso "il Ruolo dirigenziale"

Da 04/2006 a 05/2006

Corso "Il sistema turistico locale"

I° Marketing e promozione

II° Il sistema turistico locale

Da 03/2000 a 03/2001

**FORMEZ** Roma

Corso AIR – Simpliciter

Da 02/2005 a 02/2005

**WALL STREET INSTITUTE**

Corso lingua inglese

Competenze acquisite livello survival 2

Da 01/2000 a 01/2004

**C.U.O.A.** Consorzio universitario di organizzazione aziendale

Corso "Tecniche di analisi e di progettazione organizzativa" ( resp. Prof. Isotta) -



Da 03/1983 a 03/1983

## **REGIONE VENETO**

Corso "Aggiornamento per dirigenti apicali della Regione del Veneto"

Da 04/2009 a 06/2009

- Pubblicazioni**
- °Regione e sviluppo: CREL La conferenza regionale sulle dinamiche economiche e del lavoro 2005 - 2010  
Casa editrice Consiglio regionale del Veneto  
Anno 2010
  - °Ferro Fini: un palazzo veneziano per l'assemblea legislativa dei veneti  
Casa editrice Vianello Libri  
Anno 2010
  - °L'evoluzione dei modelli e delle tecnologie per la partecipazione dei cittadini: l'esperienza del Consiglio regionale del Veneto  
Casa editrice Marsilio  
Anno 2010
  - °Il Diritto della Regione  
Il nuovo cittadino: Qualità ed efficienza della spesa pubblica  
Cleup  
Anno 2010
  - °Energia in Veneto: produrre, risparmiare, innovare  
Quaderni  
Anno 2009
  - °Il Veneto. Crocevia dei corridoi europei: quale progetto per il territorio?  
CIERRE Edizioni  
Anno 2009
  - °Fattori dello Sviluppo: Il credito e la finanza per l'innovazione  
QUADERNI  
Anno 2006
- Progetti**
- Responsabile dell'organizzazione delle edizioni 2002, 2003 2016 e 2017 di: Buy Veneto – Veneto for you  
Veneto for you: ideazione e creazione di 18 itinerari turistici da scoprire (2002)
  - Responsabile dell'organizzazione 1°, 2° e 3° edizione Premio Mentore promosso dall'Azienda di Promozione Turistica di Treviso (Treviso ed. 1998, 1999 e 2000)
  - Responsabile dell'organizzazione 1° e 2° edizione Premio biennale "Leone del Veneto" promosso dalla Presidenza del Consiglio regionale del Veneto (Venezia ed. 2007 e 2009)
  - Dal 1999/2001 pubblica redazionali giornalistici e televisivi su numerose riviste/testate specialistiche e non del settore turistico e del tempo libero quali: Arrivederci, Alitalia, Famiglia Cristiana, Week-End Viaggi, Raitre, Qui Touring, Plein Air, Gioia, Avant-Garde, Le Tre Venezie, BiciSport, Tuttociclismo, Ciclismo, La Bicicletta, Camet, Meridiani, Voyager, Mixer, Il Sole 24 ore e molte altre.
- Autorizzazione**
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".  
Per maggiori informazioni su Europass: <http://europass.cedefop.europa.eu>  
© Comunità europee, 2003 20060628



Mestre 24/5/2019 .....